

## L'état de santé des entreprises

Après une fin d'année 2008 marquée par le déclenchement de la crise économique et financière, on pouvait craindre que le début 2009 soit marqué par une dégradation des indicateurs d'anticipation. Or, si les dirigeants d'entreprise témoignent des difficultés qui traduisent l'impact de cette crise sur l'économie réelle, on observe par rapport à décembre 2008, un étonnant regain d'optimisme concernant les perspectives à moyen terme.

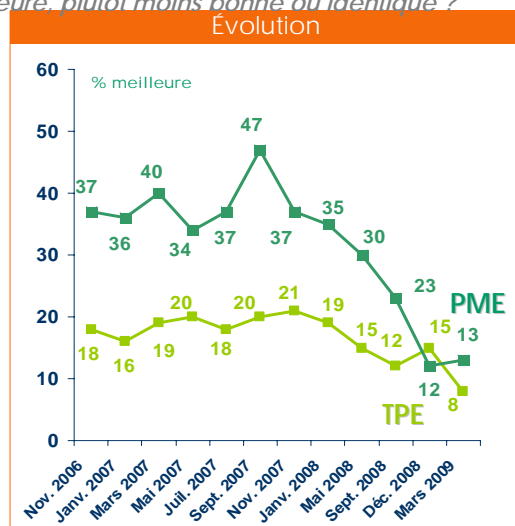
Les patrons de PME et de TPE **sortent très fragilisés de l'année 2008** et particulièrement du dernier trimestre. Ils sont ainsi 49% à estimer que la situation de leur entreprise est moins bonne que l'année dernière à la même période (+8 points depuis novembre).

Cette perception d'une **dégradation est particulièrement sensible chez les dirigeants de TPE**, alors qu'on constate une stabilisation chez les patrons de PME chez qui le sentiment d'amélioration avait déjà fortement chuté en décembre 2008.

Cette dégradation semble avant tout liée à la situation du carnet de commande et à la rentabilité de l'entreprise. Ainsi alors qu'il y a un an les patrons de PME étaient 75% à juger satisfaisante la situation du carnet de commande ils ne sont plus aujourd'hui que 53%. De surcroît la situation des TPE en matière de trésorerie continue d'être critique.

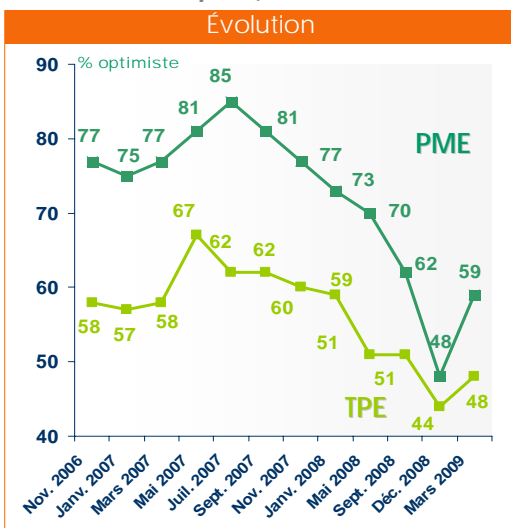
Cependant malgré une situation actuelle difficile **les dirigeants d'entreprise, et tout particulièrement ceux des PME, se montrent plus confiants en l'avenir qu'en décembre dernier**, où l'on avait noté une forte progression du pessimisme.

*Par rapport à la même période l'an dernier, diriez-vous que la situation de votre entreprise est plutôt meilleure, plutôt moins bonne ou identique ?*

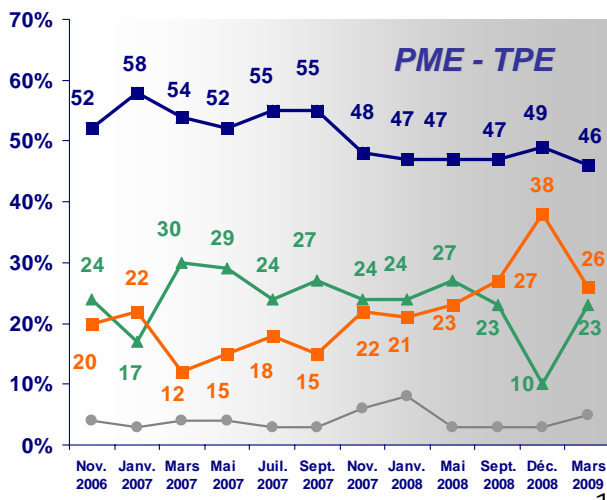


Ainsi, 59% des chefs de PME se disent optimistes sur les perspectives à un an de leur entreprises (+11 depuis novembre). 23% des chefs d'entreprise (PME et TPE confondues) estiment par ailleurs que le chiffre d'affaires de leur entreprise sera plutôt en hausse dans les trois prochains mois (+13). Cette amélioration n'empêche toutefois pas une certaine prudence puisque seuls 37% des chefs de PME (-4 depuis novembre) et 16% de TPE (-1) ont prévu d'investir dans les six mois à venir. En outre (cf. page 3) une entreprise sur dix craint que cette crise lui soit fatale.

*En ce qui concerne les perspectives à un an de votre entreprise, êtes-vous :*



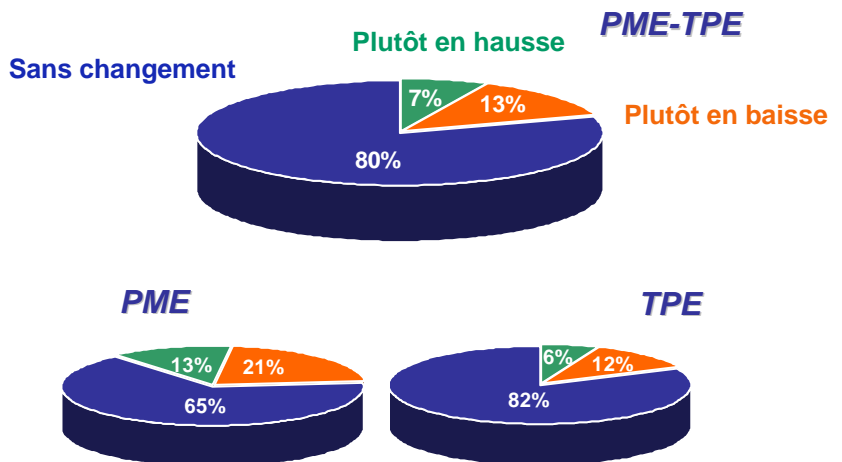
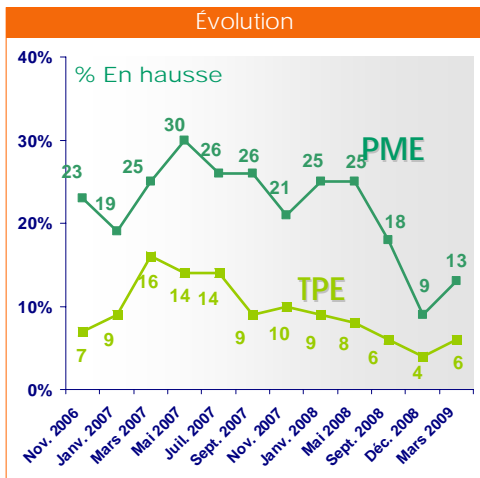
*Au cours des trois prochains mois, estimez-vous que votre CHIFFRE D'AFFAIRES sera, par rapport aux trois derniers mois, plutôt en hausse, plutôt en baisse ou sans changement ?*



**Dans un contexte dégradé et qui reste menaçant les dirigeants d'entreprises restent très prudents concernant les perspectives d'embauche. Celles-ci restent limitées et le recours à des contrats à durée déterminée est de plus en plus privilégié.**

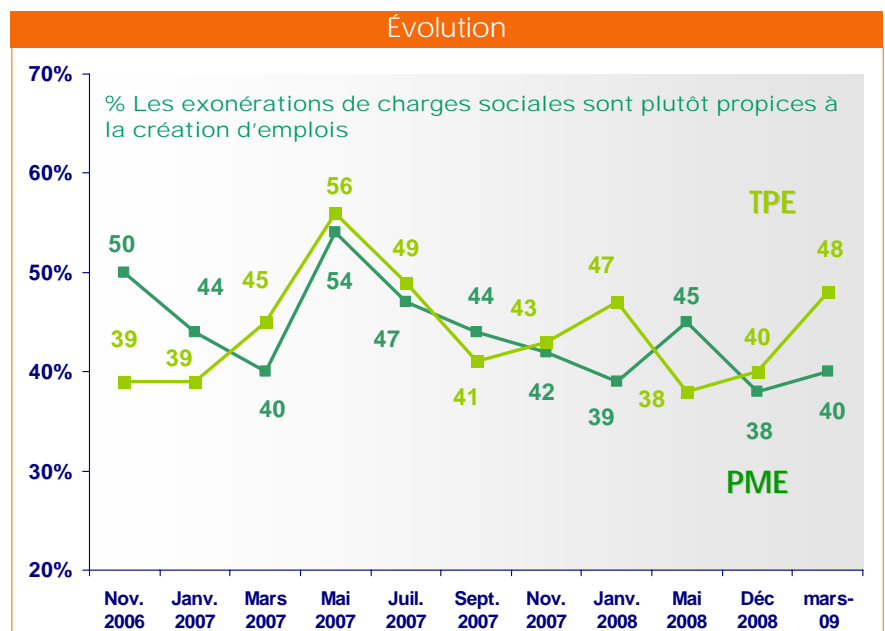
Malgré une petite amélioration par rapport à décembre 2008, la proportion de chefs d'entreprises anticipant une hausse de leur effectif salarié reste très faible : 13% des dirigeants de PME, 6% des TPE.

Au cours des trois prochains mois, estimez-vous que, par rapport à aujourd'hui, l'effectif salarié de votre entreprise sera :



Surtout, les entreprises qui anticipent une augmentation de leur effectif sont plus nombreux qu'auparavant à privilégier le recours aux CDD pour embaucher de nouveaux collaborateurs. Ainsi seuls 60% des dirigeants de PME qui pensent que leur effectif salarié sera en hausse pensent recruter en CDI (-20 points depuis décembre) contre 48% qui envisagent plutôt un CDD (+19). La tendance est similaire parmi les dirigeants de TPE qui ne sont plus que 32% à envisager le recours au CDI (-18).

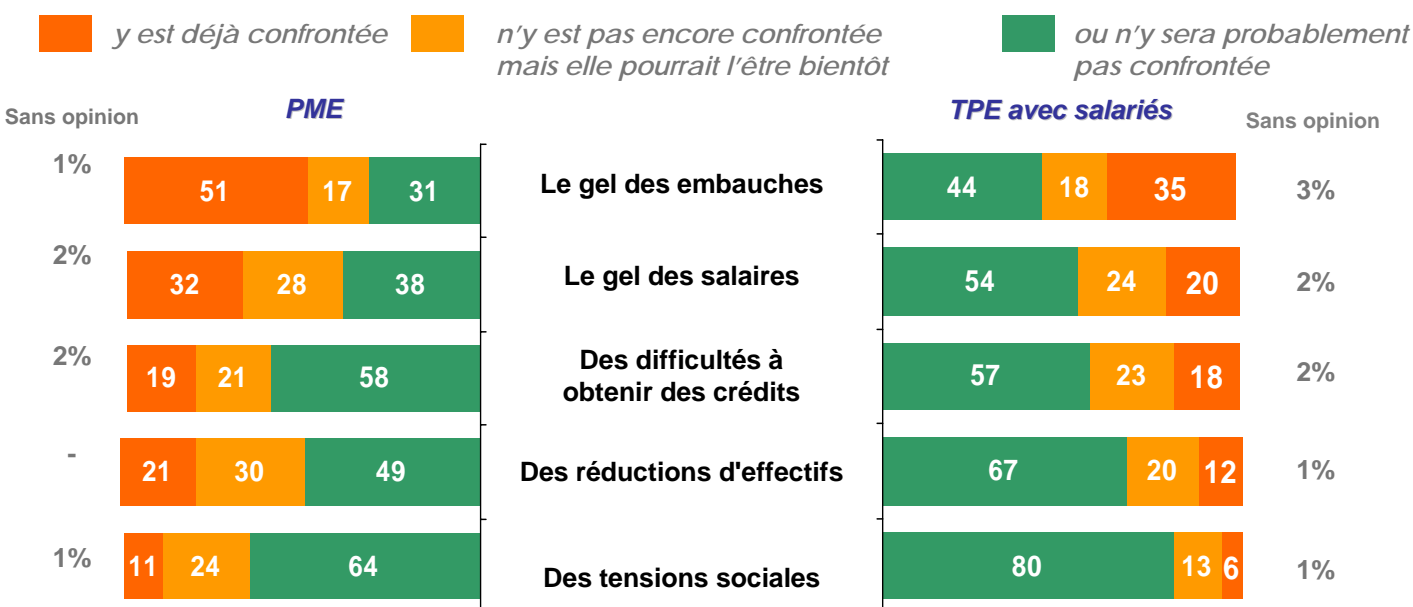
Confirmant une tendance perceptible depuis plus d'un an, les dirigeants de PME comme de TPE estiment en effet que la conjoncture économique, et notamment le niveau de la croissance, est de moins en moins propice à la création d'emploi dans leur entreprise. En revanche, les exonérations de charges sociales sont perçues comme le facteur le plus propice à la création d'emplois dans leur entreprise. Un avis partagé par 40% des chefs de PME (+2 depuis décembre) et 48% de TPE (+8).



**Les dirigeants d'entreprise considèrent majoritairement être déjà victimes de la crise et s'ils ne sont qu'une petite minorité à craindre une disparition prochaine de leur entreprise ils sont nombreux à subir déjà des retombées sur leur gestion des ressources humaines.**

53% des chefs d'entreprise estiment que la crise a eu des conséquences importantes sur l'activité de leur entreprise. Les secteurs les plus touchés sont l'industrie pour les PME (69%) et le commerce pour les TPE (61%). Par ailleurs 6% des dirigeants de PME et 12% des dirigeants de TPE jugent probable que la crise actuelle conduise à la disparition de leur entreprise avant la fin de l'année : les structures les plus petites et les plus récentes se sentent le plus menacées. En revanche ce sont plutôt les entreprises les plus importantes ressentent l'impact le plus net de la crise sur leur activité. Ainsi, si 35% des TPE avec salariés sont déjà confrontées au gel des embauches, c'est le cas de 51% des PME. Un tiers des PME est également déjà confronté au gel des salaires. Toutefois les dirigeants de PME comme de TPE n'anticipe majoritairement ni de difficultés à obtenir des crédits, ni tensions sociales ni réductions d'effectifs.

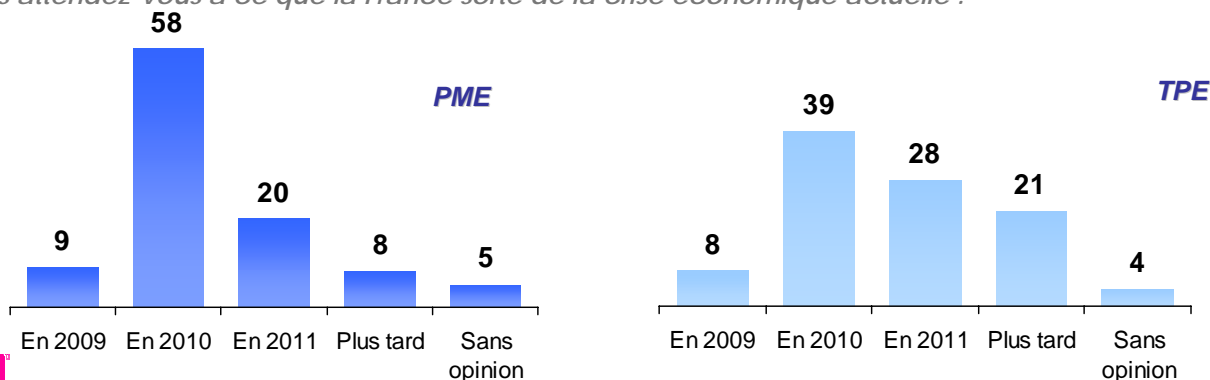
Pour chacun des événements suivants pouvez-vous me dire si dans le contexte de la crise actuelle votre entreprise...



**Sceptiques sur l'efficacité du plan de relance gouvernemental les chefs d'entreprise sont en revanche très largement favorables à la suppression de la taxe professionnelle.**

Le plan de relance du Gouvernement ne convainc pas les dirigeants de PME (qui sont 32% à le juger efficace) et encore moins ceux de TPE (26%). Un scepticisme d'autant plus inquiétant que ces derniers anticipent une sortie de crise plus tardive : si 58% chefs de PME prévoient une sortie de crise en 2010, 49% des dirigeants de TPE ne l'espèrent pas avant 2011 au mieux. Le projet de suppression de la taxe professionnelle est en revanche salué par les chefs d'entreprise : 77% d'entre eux estiment qu'il s'agit d'une bonne chose.

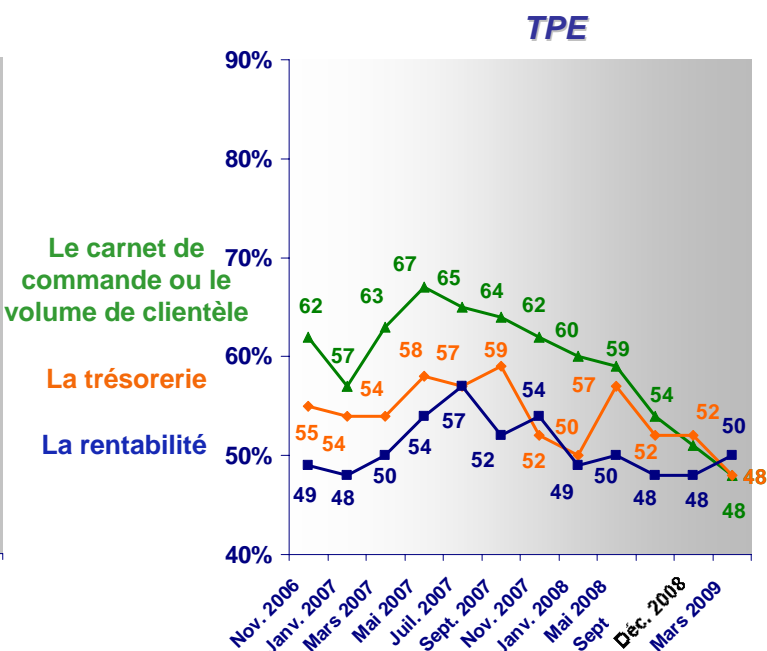
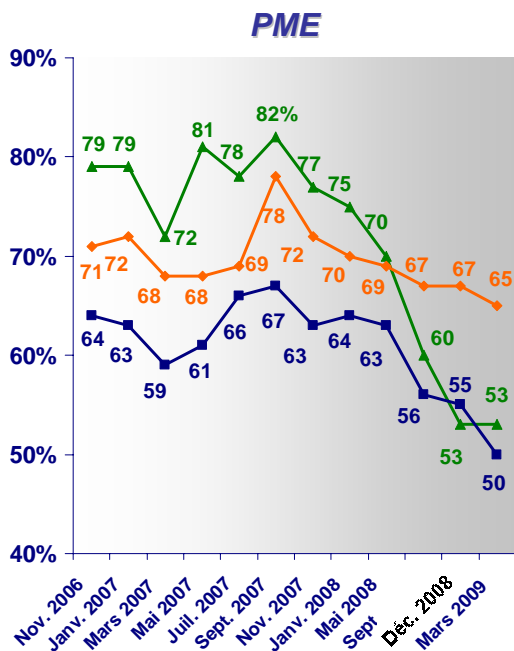
Vous attendez-vous à ce que la France sorte de la crise économique actuelle :



# Évolution des autres indicateurs

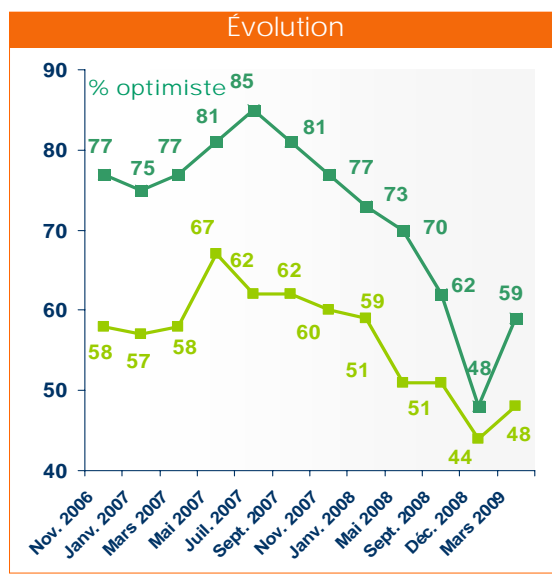
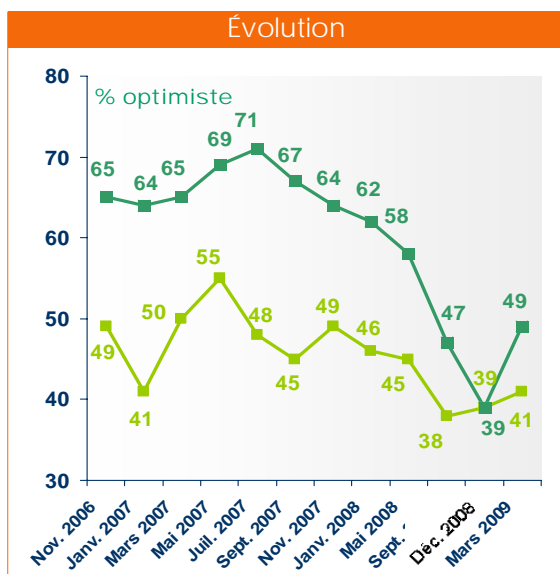
La dégradation de nos indicateurs que nous constatons depuis septembre semble se ralentir mais ceux-ci restent à un niveau particulièrement faible. On constate toutefois un regain d'optimisme assez net chez les chefs de PME qui se montrent à nouveau plus confiants que les dirigeants de TPE.

*Actuellement, diriez-vous que la situation de votre entreprise est très satisfaisante, assez satisfaisante, peu satisfaisante ou pas du tout satisfaisante sur chacun des aspects suivants ?  
(% Très / assez satisfaisante)*



En ce qui concerne la situation économique de votre secteur d'activité, êtes-vous :

En ce qui concerne les perspectives à un an de votre entreprise, êtes-vous :



Étude réalisée par téléphone du 19 au 26 mars 2009, auprès d'un échantillon national de 800 dirigeants de TPE (entreprises de 0 à 19 salariés) et de PME (entreprises de 20 à 249 salariés) représentatif des entreprises de 0 à 249 salariés. Méthode des quotas. Ensemble des résultats disponibles sur <http://www.experts-comptables.com>