

# Export

## FAQ CSOEC - Mise à jour : 30 avril 2020 - 17 h

Date	Questions	Réponses
07/04/20	Compte tenu de l'épidémie de Covid-19, comment poursuivre les prospections, qui ont été fortement ralenties voire stoppées, alors que mon contrat d'assurance prospection arrive à terme ?	Dans le cadre du plan de soutien aux entreprises françaises exportatrices lancé le 31 mars 2020 pour faire face au ralentissement économique lié à l'épidémie de Covid-19, une année supplémentaire de couverture de prospection a été octroyée à toutes les entreprises ayant une assurance prospection en cours d'exécution. Ainsi, les contrats de 2 ans sont portés à 3 ans et ceux de 3 ans sont portés à 4 années. Contact : assurance-export@bpifrance.fr
07/04/20	Où trouver de l'information relative à la situation de pays cibles (fournisseurs, clients, etc.) consécutivement à l'épidémie de Covid-19 ?	Team France Export, en lien avec les Régions et les chambres du commerce extérieur, met en place une information gratuite sur l'évolution des marchés étrangers accessible sur : <a href="http://www.teamfrance-export.fr">www.teamfrance-export.fr</a>
30/04/20	Est-il possible de se déplacer à l'étranger pour se réapprovisionner ?	Il n'est pas possible de se rendre à l'étranger pour des raisons professionnelles ou pour se réapprovisionner. Dans le contexte de l'état d'urgence sanitaire, ce cas n'est pas prévu et n'est pas autorisé de fait. Il convient de faire appel à un transporteur qui pourra le cas échéant bénéficier d'une dérogation. A noter que des attestations spécifiques existent pour les déplacements de l'international vers la France, y compris pour les transporteurs, disponibles sur le site du Gouvernement. Néanmoins ces attestations permettent une arrivée sur le territoire français mais ne prévoit pas un voyage vers l'étranger. Le client peut également se rapprocher de la CCI du pays concerné. <a href="https://www.interieur.gouv.fr/Actualites/L-actu-du-Ministere/Attestation-de-deplacement-et-de-voyage">https://www.interieur.gouv.fr/Actualites/L-actu-du-Ministere/Attestation-de-deplacement-et-de-voyage</a>