

Numérique

FAQ CSOEC - Mise à jour : 5 Mai 2020 - 17h

Date	Questions	Réponses
CYBERSECURITE		
23/03/20	Comment échanger par mail des fichiers en toute sécurité ?	Des produits qualifiés par l'ANSSI telle que la solution Zed, permettent de chiffrer vos fichiers et les sécuriser. Voir : https://www.zedencrypt.com/encryption-data-protection.fr
25/03/20	Après de qui signaler des escroqueries liées à la crise du Coronavirus ?	Dans le cas d'une arnaque, d'un contenu suspect ou illicite sur internet, signalez-le à la plateforme Pharos https://www.internet-signalement.gouv.fr/PortailWeb/planets/Accueil!input.action
		Dans le cas d'un problème avec une entreprise, signalez-le à la plateforme Signal Conso https://signal.conso.gouv.fr/
06/04/20	Comment mettre en place le télétravail de manière à garantir la sécurité des systèmes d'information et des données traitées ?	La CNIL délivre des conseils pour la mise en place du télétravail avec des recommandations spécifiques pour aider à la bonne sécurisation des données personnelles. La commission conseille d'adopter « des mesures de sécurités renforcées pour garantir la sécurité des systèmes d'information et des données traitées ». Consulter le site de la CNIL pour en savoir plus sur les mesures de télétravail à mettre en place. https://www.cnil.fr/fr/les-conseils-de-la-cnil-pour-mettre-en-place-du-teletravail
07/04/20	Comment se prémunir des arnaques aux fausses attestations numériques ?	Le Ministère de l'Intérieur alerte sur les fausses attestations numériques proposées par de nombreux sites payants ou à remplir en ligne. L'utilisation de ces sites est fortement déconseillée car elle présente un risque significatif de perte ou vol de données personnelles voire d'escroqueries. Respectez scrupuleusement les bon réflexes suivants : <ul style="list-style-type: none">• Ne vous fiez qu'au site du Ministère de l'Intérieur et aux sites officiels qui redirigent vers la seule plateforme valable pour générer votre attestation en ligne• Soyez vigilants aux fausses informations et rumeurs infondées. Et surtout, de manière générale, ne relayez pas d'informations que vous n'avez pas pu vérifier depuis une source officielle. Pour rester informé sur la situation, référez-vous au site dédié du gouvernement.
		https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus
		https://www.interieur.gouv.fr/Actualites/L-actu-du-Ministere/Attestation-de-deplacement-derogatoire-et-justificatif-de-deplacement-professionnel

FAQ CSOEC - Mise à jour : 5 Mai 2020 - 17h

Date	Questions	Réponses
07/04/20	Comment protéger les données numériques (photos, fichiers, messages...) grâce aux sauvegardes ?	<p>Nos données numériques (photos, fichiers, messages...), créées chaque jour, sont exposées à la perte, au vol, au piratage, à l'endommagement ou à la destruction desdits équipements. La sauvegarde permet de les stocker de façon pérenne, en créant des copies sur des supports différents des appareils sur lesquels vos données sont stockées.</p> <p>La plateforme cybermalveillance du gouvernement propose des conseils pour sauvegarder efficacement ses données.</p> <p>https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/actualites/sauvegarde-des-donnees-numeriques</p>
15/04/20	Comment se prémunir des arnaques au chantage à la WEBCAM ?	<p>Cybermalveillance alerte d'une nouvelle recrudescence de tentatives d'arnaques au chantage à la webcam prétendue piratée. En pratique, le cybercriminel vous menace de publier des images compromettantes prises à votre insu avec votre webcam et vous demande une rançon en échange de ces dernières.</p> <p>La plateforme cybermalveillance propose des bons réflexes à adopter si vous recevez ce type d'arnaque par email et des conseils pour les anticiper.</p> <p>https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/actualites/campagnes-darnaques-au-chantage-a-la-webcam-pretendue-piratee</p>
20/04/20	Comment assurer des réunions à distance en toute cybersécurité ?	<p>Des gestes barrières simples et efficaces permettent d'adopter une hygiène numérique pour se réunir à distance en toute tranquillité et sécurité :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Privilégiez des solutions qui protègent la vie privée telles que Tixeo (certifié par l'ANSSI) ou Livestorm - Prenez le temps de lire les conditions qui informent de l'usage fait des données collectées - Autorisez que ce qui est nécessaire et évitez de remplir les cases facultatives lors de l'inscription - Favorisez un pseudo plutôt que votre nom et prénom - Mettez sur un mot de passe unique pour chaque site <p>https://www.bpifrance.fr/A-la-une/Actualites/Teletravail-assurer-des-reunions-a-distance-en-toute-cybersecurite-49312</p>

FAQ CSOEC - Mise à jour : 5 Mai 2020 - 17h

Date	Questions	Réponses
05/05/20	Comment préparer son plan d'action cybersécurité de déconfinement ?	<p>10 mesures clés sont proposées par Cybermalveillance pour rétablir la sécurité de vos systèmes d'information au déconfinement :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Recenser et analyser les incidents de sécurité 2. S'assurer du bon fonctionnement de ses outils de protection 3. Rechercher les indices de compromission 4. Contrôler et tester les sauvegardes 5. Réaliser les mises à jour de sécurité en instance 6. Recentraliser les données 7. Contrôler les équipements nomades avant de les reconnecter au réseau de l'entreprise 8. Refermer les accès externes devenus inutiles 9. Mettre fin aux usages à risques dérogatoires 10. Tirer rapidement les enseignements du confinement pour traiter tout ce qui doit l'être
OUTILS NUMERIQUES ET COLLABORATIFS		
20/03/20	Comment organiser des appels vidéo ou des groupes de discussion ?	<p>Plusieurs options s'offrent à vous pour palier la distance induite par la situation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appels en visio avec Facetime si vous êtes équipés d'un iPhone ou d'un iPad ou avec des apps telles que Google Hangouts si vous disposez d'un Android - Application de messagerie instantanée tels que WhatsApp, Messenger (vigilance : groupe Facebook) qui intègrent des fonctions de visio simples à utiliser - D'autres plateformes sécurisées : Signal (https://signal.org/fr/), Telegram (https://telegram.org), Wire (https://wire.com/en/)
20/03/20	Comment organiser des réunions en visioconférence ?	<p>De nombreux outils existent sur le marché permettant de combiner de la visioconférence, mais aussi du partage d'écran et de documents.</p> <p>Parmi les solutions connues :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tixeo (solution française certifiée par l'ANSSI) : https://www.tixeo.com/visioconference-securisee/ - Klaxoon (offre gratuite 3 mois) : https://klaxoon.com/fr - Livestorm (offre gratuite pendant la durée de l'épidémie) : https://livestorm.co/fr/ - Gotomeeting : https://gotomeeting.com - Skype : https://skype.com/fr/

FAQ CSOEC - Mise à jour : 5 Mai 2020 - 17h

Date	Questions	Réponses
23/03/20	Comment vérifier votre débit internet pour vous assurer que les échanges se font dans des bonnes conditions ?	<p>Le pic de pratique du télétravail lié à la pandémie actuelle induit que certains réseaux et serveurs peuvent être saturés. Quelques conseils :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evitez l'utilisation par d'autres personnes partageant la même connexion de services consommateurs de bande passante (streaming vidéo, VOD, etc.) - Privilégiez l'utilisation d'un câble ethernet entre votre box et votre ordinateur, plutôt que du wifi qui sera toujours moins performant. - Si votre débit filaire est trop bas, vous pouvez faire du partage de connexion 4G avec votre smartphone. - Vérifiez votre débit internet. <p>https://www.degrouptest.com/test-debit.php</p>
23/03/20	Quelles alternatives à l'email pour partager simplement et rapidement ?	<p>Vous disposez d'espaces d'échanges particulièrement pratiques pour maintenir un contact rapide avec un ou plusieurs interlocuteurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Microsoft Teams (Office 365) : plateforme collaborative pour le travail d'équipe - Microsoft Planner (Office 365) : planificateur de tâches combiné avec Outlook - Slack : l'une des référence du travail collaboratif https://slack.com/intl/fr-fr/ - Trello : plateforme de gestion de projets collaborative https://trello.com/ - Asana : outil de gestion des tâches (todo-list collaborative) https://asana.com/fr - Framaboard : outil de gestion des tâches (méthode kanban) https://framaboard.org/ - Wimi : solution française d'espace partagé et de travail collaboratif https://www.wimi-teamwork.com/fr/ - Mattermost : version open source pouvant être utilisée en SAAS ou installée sur vos propres serveurs https://mattermost.com/
03/04/20	Comment effectuer des transferts de fichiers volumineux ?	<p>Lorsque vous avez besoin d'envoyer des fichiers trop lourds pour être transmis par mails, des solutions gratuites, telles que Smash permettent le transfert de fichiers volumineux. Cette solution française, conforme au RGPD est sans limite de capacité.</p> <p>https://www.fromsmash.com/</p>
15/04/20	Comment organiser sa présence et rester actifs sur les réseaux sociaux ?	<p>Organiser sa présence sur les réseaux sociaux en période de crise est nécessaire pour ne pas rompre le lien (que ce soit en interne ou en externe à votre organisation) et pour apporter sa contribution aux dispositifs de solidarité nationale déployés. Quelques conseils pour rester actifs sur le site de l'entreprise et les réseaux sociaux.</p> <p>https://www.keepitsimple.fr/reseaux-sociaux-crise-covid19-974433#Doit-on-interrompre-totalement-notre-communication-sur-les-reseaux-sociaux</p>

FAQ CSOEC - Mise à jour : 5 Mai 2020 - 17h

Date	Questions	Réponses
05/05/20	Quelles sont les offres de services numériques gratuites (ou avec une offre promotionnelle importante) référencées pour organiser le télétravail en cette période de confinement ?	Pour aider les entreprises sur la mise en œuvre et l'organisation du télétravail pendant cette période de confinement, le ministère de l'Economie et des Finances propose un référencement de tous les acteurs du numérique apportant des solutions gratuites (ou au moins avec une offre promotionnelle importante) pour télétravailler efficacement. Les offres de télétravail (Wimi, Klaxoon, Cisco etc.) sont actualisées quotidiennement.