

Numérique

FAQ CSOEC - Mise à jour : 8 Avril 2020 - 17h

Date	Questions	Réponses
20/03/20	Comment organiser des appels vidéo ou des groupes de discussion ?	Plusieurs options s'offrent à vous pour palier la distance induite par la situation : - Appels en visio avec Facetime si vous êtes équipés d'un iPhone ou d'un iPad ou avec des apps telles que Google Hangouts si vous disposés d'un Android - Application de messagerie instantanée tels que WhatsApp, Messenger (vigilance : groupe Facebook) qui intègrent des fonctions de visio simples à utiliser - D'autres plateformes sécurisées : Signal (https://signal.org/fr/), Telegram (https://telegram.org), Wire (https://wire.com/en/)
20/03/20	Comment organiser des réunions en visioconférence ?	De nombreux outils existent sur le marché permettant de combiner de la visioconférence, mais aussi du partage d'écran et de documents. Parmi les solutions connues : - Gotomeeting : https://gotomeeting.com - Skype : https://skype.com/fr/ - Zoom : https://zoom.us - Tixeo (solution française certifiée par l'ANSSI) : https://www.tixeo.com/visioconference-securisee/ - Klaxoon (offre gratuite 3 mois) : https://klaxoon.com/fr
23/03/20	Comment vérifier votre débit internet pour vous assurer que les échanges se font dans des bonnes conditions ?	Le pic de pratique du télétravail lié à la pandémie actuelle induit que certains réseaux et serveurs peuvent être saturés. Quelques conseils : - Evitez l'utilisation par d'autres personnes partageant la même connexion de services consommateurs de bande passante (streaming vidéo, VOD, etc.) - Privilégiez l'utilisation d'un câble ethernet entre votre box et votre ordinateur, plutôt que du wifi qui sera toujours moins performant. - Si votre débit filaire est trop bas, vous pouvez faire du partage de connexion 4G avec votre smartphone. - Vérifiez votre débit internet. https://www.degrouptest.com/test-debit.php

FAQ CSOEC - Mise à jour : 8 Avril 2020 - 17h

Date	Questions	Réponses
23/03/20	Quelles alternatives à l'email pour partager simplement et rapidement ?	Vous disposez d'espaces d'échanges particulièrement pratiques pour maintenir un contact rapide avec un ou plusieurs interlocuteurs : - Microsoft Teams (Office 365) : plateforme collaborative pour le travail d'équipe - Microsoft Planner (Office 365) : planificateur de tâches combiné avec Outlook - Slack : l'une des référence du travail collaboratif https://slack.com/intl/fr-fr/ - Trello : plateforme de gestion de projets collaborative https://trello.com/ - Asana : outil de gestion des tâches (todo-list collaborative) https://asana.com/fr - Framaboard : outil de gestion des tâches (méthode kanban) https://framaboard.org/ - Wimi : solution française d'espace partagé et de travail collaboratif https://www.wimi-teamwork.com/fr/ - Mattermost : version open source pouvant être utilisée en SAAS ou installée sur vos propres serveurs https://mattermost.com/
23/03/20	Comment échanger par mail des fichiers en toute sécurité ?	Des produits qualifiés par l'ANSSI telle que la solution Zed, permettent de chiffrer vos fichiers et les sécuriser. Voir : https://www.zedencrypt.com/encryption-data-protection.fr
25/03/20	Comment organiser sa présence sur les réseaux sociaux en période de crise ?	Organiser sa présence sur les réseaux sociaux en période de crise est nécessaire pour ne pas rompre le lien (que ce soit en interne ou en externe à votre organisation) et pour apporter sa contribution aux dispositifs de solidarité nationale déployés. Quelques conseils pour rester actifs sur le site de l'entreprise et les réseaux sociaux. https://www.keepitsimple.fr/reseaux-sociaux-crise-covid19-974433#Doit-on-interrompre-totalement-notre-communication-sur-les-reseaux-sociaux
25/03/20	Auprès de qui signaler des escroqueries liées à la crise du Coronavirus ?	Dans le cas d'une arnaque, d'un contenu suspect ou illicite sur internet, signalez-le à la plateforme Pharos https://www.internet-signalement.gouv.fr/PortailWeb/planets/Accueil!input.action Dans le cas d'un problème avec une entreprise, signalez-le à la plateforme Signal Conso https://signal.conso.gouv.fr/
03/04/20	Comment effectuer des transferts de fichiers volumineux ?	Lorsque vous avez besoin d'envoyer des fichiers trop lourds pour être transmis par mails, des solutions gratuites, telles que Smash permettent le transfert de fichiers volumineux. Cette solution française, conforme au RGPD est sans limite de capacité. https://www.fromsmash.com/
06/04/20	Comment mettre en place le télétravail de manière à garantir la sécurité des systèmes d'information et des données traitées ?	La CNIL délivre des conseils pour la mise en place du télétravail avec des recommandations spécifiques pour aider à la bonne sécurisation des données personnelles. La commission conseille d'adopter « des mesures de sécurités renforcées pour garantir la sécurité des systèmes d'information et des données traitées ». Consulter le site de la CNIL pour en savoir plus sur les mesures de télétravail à mettre en place. https://www.cnil.fr/fr/les-conseils-de-la-cnil-pour-mettre-en-place-du-teletravail

Date	Questions	Réponses
07/04/20	Comment se prémunir des arnaques aux fausses attestations numériques ?	Le Ministère de l'Intérieur alerte sur les fausses attestations numériques proposées par de nombreux sites payants ou à remplir en ligne. L'utilisation de ces sites est fortement déconseillée car elle présente un risque significatif de perte ou vol de données personnelles voire d'escroqueries. Respectez scrupuleusement les bon réflexes suivants : • Ne vous fiez qu'au site du Ministère de l'Intérieur et aux sites officiels qui redirigent vers la seule plateforme valable pour générer votre attestation en ligne • Soyez vigilants aux fausses informations et rumeurs infondées. Et surtout, de manière générale, ne relayer pas d'informations que vous n'avez pas pu vérifier depuis une source officielle. Pour rester informé sur la situation, référez-vous au site dédié du gouvernement. https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus https://www.interieur.gouv.fr/Actualites/L-actu-du-Ministere/Attestation-de-deplacement-derogatoire-et-justificatif-de-deplacement-professionnel
07/04/20	Comment protéger les données numériques (photos, fichiers, messages...) grâce aux sauvegardes ?	Nos données numériques (photos, fichiers, messages...), créées chaque jour, sont exposées à la perte, au vol, au piratage, à l'endommagement ou à la destruction desdits équipements. La sauvegarde permet de les stocker de façon pérenne, en créant des copies sur des supports différents des appareils sur lesquels vos données sont stockées. La plateforme cybermalveillance du gouvernement propose des conseils pour sauvegarder efficacement ses données. https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/actualites/sauvegarde-des-donnees-numeriques
08/04/20	Comment se prémunir des fraudes au fonds de solidarité ?	La DGFIP alerte sur les tentatives de fraudes par hameçonnage au fonds de solidarité. En pratique, la méthode d'appât à des fins frauduleuses consistant à envoyer de faux e-mails, usurpant l'identité de la DGFIP, et invitant les destinataires à cliquer sur un lien, qui renvoie vers un site internet. Les utilisateurs sont ainsi incités à compléter un formulaire en ligne et leurs informations bancaires. Soyez extrêmement prudents et sachez que l'Administration fiscale n'invite jamais les entreprises à se connecter sur un site internet autre que impots.gouv.fr pour collecter des coordonnées bancaires ou tout autres données propres à l'entreprise. Référez-vous au site ci-après pour découvrir les bons réflexes à adopter pour ne pas tomber dans les pièges des cybercriminels. https://extranet.experts-comptables.org/article/coronavirus-alerte-a-la-fraude-au-fonds-de-solidarite