



Les agences de voyage : quel horizon pour ce secteur très impacté par la crise sanitaire ?

Chaque mois, le Comité analyses sectorielles du Conseil supérieur vous propose un zoom sur l'un des 26 secteurs du commerce et de l'artisanat qu'il analyse. Coup de projecteur ce mois-ci sur les agences de voyage.

PAR ÉLISE VERNEYRE, CHARGÉE D'ÉTUDES, CONSEIL SUPÉRIEUR



Les agences de voyage, déjà fragilisées en 2019 par les mouvements sociaux, ont subi de plein fouet les conséquences de la pandémie de Covid-19. L'incertitude quant à l'horizon de sortie de crise explique le faible regain d'activité chez les professionnels du secteur en ce début d'année.

UN CHIFFRE D'AFFAIRES EN REcul EN 2019, CONSÉQUENCE DES MOUVEMENTS SOCIAUX

Le chiffre d'affaires des agences de voyage et des voyagistes a reculé de 0,7 % en valeur en 2019. En effet, malgré une hausse du pouvoir d'achat, l'activité a été lourdement impactée par les manifestations des « gilets jaunes » et les grèves à la SNCF. Cette baisse s'inscrit dans un contexte plus général de difficultés pour les agences qui se voient concurrencées depuis plusieurs années par la montée en puissance du on-line. Ainsi, le nombre d'établissements référencés dans le secteur des agences de voyages a reculé de 4,8 % sur la période 2014-2019. Malgré l'érosion du parc, les effectifs salariés ont progressé de 2,2 % sur la période, conséquence

d'importantes embauches en 2018-2019 pour accompagner la sophistication de l'offre.

UN EFFONDREMENT DE L'ACTIVITÉ EN 2020

La crise sanitaire a provoqué un effondrement de l'activité des agences de voyage en 2020. L'annulation de nombreux séjours vers la Chine a constitué dès le mois de janvier une première difficulté pour les acteurs de la filière dont la croissance repose principalement sur les départs des Français à l'étranger. Cette tendance s'est ensuite accélérée, jusqu'à la décision de fermer les frontières en mars 2020. Malgré la réouverture progressive des frontières, la France a été la destination prioritaire des ménages pour les congés de l'été 2020. Le rebond des cas de Covid-19 dans certains pays d'Europe, très prisés des Français, ainsi que les contraintes sanitaires imposées à l'entrée dans certains pays ont en effet limité les déplacements à l'étranger. La situation ne s'est guère améliorée aux mois de septembre et d'octobre avant la mise en place du deuxième confinement.

Dans ce contexte, les défaillances d'entreprises progresseront sensiblement. De nombreuses agences, déjà fragilisées par la multiplication des acteurs on-line, cesseront définitivement leur activité.

LES PERSPECTIVES DU SECTEUR EN 2021

Comment évoluera la situation sanitaire dans le monde ? Quels pays pourront être visités ? Lesquels seront fermés aux visiteurs ? Le manque de visibilité actuel explique le faible regain d'activité des agences de voyages en ce début d'année. Ce contexte plus qu'incertain conduit les professionnels à s'adapter, notamment en proposant de meilleures garanties en cas d'annulations de voyages liées à la crise sanitaire (fermetures des frontières du lieu de destination, test positif à la Covid, etc.). Ce type de stratégies mis en place par les acteurs de la filière ne pourra dans un premier temps que faiblement compenser le lourd manque à gagner généré par ce climat d'incertitudes.

Nouveau ¹

LES ACTUALITÉS ET ANALYSES SECTORIELLES SONT DÉSORMAIS ACCESSIBLES À TOUTE LA PROFESSION

Retrouvez l'analyse complète « Agence de voyages » et l'ensemble des actualités et des fiches réalisées par le Comité analyses sectorielles sur Bibliordre.fr et experts-comptables.org.